HYC-G501 SKB FAQ



2020. 01. 기술연구소 IP통신개발팀

㈜ 한양 디지텍

1. Setting을 위한 Web 접속 방법은?

1. PC를 G501의 '컴퓨터' 포트에 연결 한 후 네트워크 설정 창을 열어 아래와 같이 설정해 줍니다.

PC의 네트워크 대역을 192.168.194 대역으로	🔋 이더넷 2 속성	×	
설정해야 접속 할 수 있습니다.	네트워킹 공유	인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) 속성	×
IP주소: 192.168.194.x 서브넷: 255.255.255.0 GW: 192.168.194.254	네트워킹 공유 연결에 사용할 장치:	인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) 속성 일반 네트워크가 IP 자동 설정 기능을 지원하면 IP 설정이 자동으로 할당되도록 할 수 있습니다. 지원하지 않으면, 네트워크 관리자에게 적절한 IP 설정값을 문의해야 합니다. 이 자동으로 IP 주소 받기(O) ● 다음 IP 주소 사용(S): IP 주소(I): 192 . 168 . 194 . 16 서브넷 마스크(U): 255 . 255 . 0 기본 게이트웨이(D): 192 . 168 . 194 . 254 이 자동으로 DNS 서버 주소 받기(B) ● 다음 DNS 서버 주소 사용(E): 기본 설정 DNS 서버 주소 사용(E): 기본 설정 DNS 서버(P): 보조 DNS 서버(A):	×
		□끝낼 때 설정 유효성 검사(L) 고급(V)	
		확인 취소	

1. Setting을 위한 Web 접속 방법은?

2. PC에서 Web browser를 열고 주소창에 http://192.168.194.254:62207 을 입력하면 아래와 같은 화면이 나옵니다.

Password에 'admin'을 입력하고 들어갑니다.

<

		VolP VolP Ro	Internet l	Box VoIP
UserLogin	UserLogin Password	Login		

3. Fax 가 잘 안될 때는 어떻게 하나요?

1. G501SKB 단말에서의 설정

: Sip protocol settings – media setting 에서 설정합니다.

- Codec 우선순위에서 G.729를 제거
- Echo Cancel : Disable
- Jitter Buffer : 180으로 상향조정

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

		VolP VolP) interne Router	Vol
Status	Protocol Setting Me	dia Setting	Call Block List	Other Setting
Network Configuration	Audio Codec Type 1 Audio Codec Type 2 Audio Codec Type 3	G.711A G.711U G.711U	T	
Sip Protocol Settings	VAD&CNG	Disable	×	
Advanced Settings	Echo Cancel Jitter Buffer	Disable 190	*	
Equipment Manage	Packet Cycle(ms)	20ms		
User Manage Reboot	Input Volume(3-7) Output Volume(3-7)	5		
System Log	ĺ	Save Cancel		
Logout				

2. T.38 기능을 제거합니다.

: Sip Protocol Settings - Other Setting 에서 T.38 Enable 을 Disable로 변경 (아래에서 3번째 메뉴)

3. Fax 가 잘 안될 때는 어떻게 하나요?

2. Fax에서의 설정

- ECM모드: Disable
- FAX의 전송속도 조정: 가장 낮은 속도로 조정합니다.
- Junk fax기능 : Disable

이는 G501SKB가 아닌 FAX의 메뉴에서 설정 하셔야 합니다.

4. NAT와 Bridge 변경방법은?

Network configuration – Lan 메뉴에서 설정합니다.

	VolP Internet Box VolP Router Vol
Status	WAN LAN DHCP Server MAC Clone DMZ Port Forward
Network Configuration	Device Mode Bridge IP Address Bridge
Sip Protocol Settings	Local Subnet Mask 255.255.0 PPTP PassThrough Enable • L2TP(IPSEC) PassThrough Enable •
Advanced Settings	Save Cancel
Equipment Manage	
User Manage	
Reboot	
System Log	
Logout	

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

5. Vlan 설정방법은?

Advanced Settings – QoS Settings 에서 설정합니다.

아래 화면에서 Vlan ID 나 Priority 를 입력합니다.

	VolP Internet Box VolP Router Vol
Status	Dial Rule QoS Setting
Network Configuration	Voip Packet Layer 3 SIP QoS 46
Sip Protocol Settings	Voip Packet Layer 3 RTP QoS 46
Advanced Settings	Voip Packet Layer 3 Data QoS
Equipment Manage	
User Manage	Layer 2 QoS 802.1Q/VLAN ID 0
Reboot	802.1P Priority 0
System Log	Save
Logout	

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.

6. Dial Rule 문제

- 내선번호 혹은 특정 전화번호로 발신할때,

없는번호 혹은 잘못된 번호로 안내 음성이 들리면,

Dial Mode 를 Disable 로 변경한다.

-

Advanced Settings 의 Dial Map 이 특정 번호에 적용이 되어 생기는 문제

	Status	Device Manage Web Upgrade Network Manager Setting
	Network	NTP Server 1 kr.pool.ntp.org
	Configuration	NTP Server 2 203.248.240.103
	Sip Protocol Settings	Time Zone [GMT+09:00] •
		H/F Detect Time(100ms) 6
		Dial Mode Enable •
	Advanced Settings	IDT(sec) 4
		PDT(sec) 2
ς	Equipment Manage	PSTN/VOIP Switch VOIP
	Liese Menore	IVR Protect Disable •
	oser manage	Loop Current(20-41) 23
	Reboot	Ring Waveform Sinusoid •
	Ourstand Law	Ring Voltage(40-63 Vrms) 63
	System Log	IP Conflict Detecting Time 60
		WAN Interface Login Disable •
	Relogin	Web Login Port 62207
		Web Access Time 30
		Syslog Enable •
		Save Cancel Default Settings
		Gave Galleer Beladit Getallys

설정 후 'Save' 이후 재부팅 합니다.